



## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

### **I. Allgemeine Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten**

Der Schutz Ihrer Daten ist für Lambda-Pi sehr wichtig. Wir möchten daher, dass Sie den Umgang von Lambda-Pi mit Ihren Daten verstehen. Unsere folgenden Datenschutzgrundsätze beschreiben ausführlich, welche Informationen wir über sie sammeln und was mit diesen Daten geschieht. Nehmen Sie sich bitte die Zeit, unsere Datenschutzgrundsätze zu lesen, denn wir glauben, dass Sie so viel wie möglich über den Umgang mit Ihren Daten wissen sollten.

Wir schützen die Daten, die Sie uns anvertrauen, mit derzeit allen möglichen technischen und organisatorischen Vorkehrungen. Wir erfassen nur solche Daten, die für die Erbringung des angebotenen Services notwendig sind.

Mit Hilfe eines differenzierten Systems von Zugriffsberechtigungen und technischen Schutzmaßnahmen unseres Hosters gn2 netzwerk, Hahnweg 61a, 96450 Coburg, Deutschland, wird eine größtmögliche Datensicherheit gewährleistet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.gn2-hosting.de/>. Die Eingabe von Konto- oder Kreditkartendaten erfolgt bei Lambda-Pi über eine besonders gesicherte Internetverbindung.

### **II. Datenschutzbestimmungen**

Der Schutz und die Sicherheit aller Kundendaten ist Lambda-Pi ein besonderes Anliegen. Lambda-Pi verpflichtet sich daher, beim Betrieb seines Services die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Telemediengesetzes (TMG), zu beachten.

### **III. Erhebung notwendiger Daten**

Zur Erbringung der Dienstleistungen von Lambda-Pi ist es notwendig, dass Lambda-Pi die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbedingungen erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt. Dies erfolgt nur, wenn der Kunde der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der bei der Inanspruchnahme der Dienste anfallenden und zu deren Durchführung notwendigen Personen bezogenen Daten durch Lambda-Pi oder durch von Lambda-Pi beauftragte Unternehmen durch Bestätigung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Diese Zustimmung wird von Lambda-Pi protokolliert.

**Personenbezogen sind solche Daten, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbarer Kunden enthalten. Im Einzelnen werden im Rahmen der Anmeldung für eines der Angebote von Lambda-Pi unter anderem folgende Angaben zum Schüler / zur Schülerin und gegebenenfalls eines Erziehungsberechtigten abgefragt: Geschlecht, E-Mail-Adresse, Wohnort und Postleitzahl sowie das Geburtsdatum. Im Rahmen der Bestellung eines kostenpflichtigen Produkts werden zusätzlich zur Abwicklung des Kaufs Name, genaue Adresse und ggf. Kontodaten erhoben. Darüber hinaus beantwortet der Kunde eine Reihe von persönlichen Fragen, die als Grundlage für die organisatorische Einordnung im jeweiligen Angebot dienen.**



Ferner werden Daten zum Leistungsstand und Lernfortschritts des Schülers / der Schülerin bezüglich des zu unterrichtenden Faches erhoben.

## **IV. Zweck der Datenerhebung**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrages, der Auswertung zur Verbesserung des Angebots sowie bei entsprechend erteiltem Einverständnis der Benachrichtigung über individuelle Angebote, Neuerungen und Marketingmaßnahmen verwendet. Die bezüglich des Leistungsstands und Leistungsfortschritts erhobenen Daten werden ausschließlich zur besseren Durchführung des Unterrichts und zur Verbesserung des Angebotes von Lambda-Pi verwendet sowie nach entsprechender Einwilligung zur Benachrichtigung über individuelle Angebote, Neuerungen und Marketingmaßnahmen.

Für die Abwicklung eines Kaufes in unserem Onlineshop werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und zur Abwicklung des Transaktionsprozesses verwendet. Außerdem wird es dem Kunden ermöglicht seine Daten in Form eines Kundenkontos dauerhaft auf unserem Server zu speichern und diese bei zukünftigen Transaktionen wieder zu verwenden.

## **V. Datenweitergabe**

Im Rahmen der Erbringung der Online-Dienstleistungen ist es ggf. notwendig, Ihre Daten an Dienstleister, wie z. B. die Nachhilfelehrer weiterzugeben, um die vertraglich geschuldeten Dienstleistungen erbringen zu können. Eine sonstige Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn aufgrund gesetzlicher Regelungen, die zur Auskunft gegenüber Behörden, insbesondere Strafverfolgungsbehörden, verpflichten.

Für den Versand der Ware aus unserem Onlineshop werden Name und Adresse des Kunden auch an den Versanddienstleister weitergegeben.

## **VI. Einsatz von Cookies**

Lambda-Pi verwendet "Cookies", um die Online-Erfahrung und Online-Zeit des Kunden individuell auszugestalten und zu optimieren. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär im Arbeitsspeicher des Computers abgelegt ("Sitzungscookie") oder auf der Festplatte gespeichert wird ("permanent" Cookie). Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf den Kunden zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Services so Zeit sparend wie möglich zu gestalten.

Lambda-Pi verwendet überwiegend "Sitzungscookies", die nicht auf der Festplatte des Kunden gespeichert und die mit Verlassen des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Authentifizierung und zum Load-Balancing (Ausgleich der Systembelastung) verwendet.

Weiterhin verwendet Lambda-Pi Cookies, wenn ein Kunde über eine externe Werbefläche auf die Dienste von Lambda-Pi zugreift. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten des Kunden und werden automatisch gelöscht, wenn sich der Kunde auf der Lambda-Pi-Website anmeldet - andernfalls werden sie nach vier Wochen automatisch gelöscht.



"Permanente" Cookies verwendet Lambda-Pi, um Clickstreams nach zu verfolgen und um automatisch zu unterscheiden, ob ein Kunde bereits an einer Umfrage teilgenommen oder eine auf der Website platzierte Infomeldung oder Werbemaßnahme gesehen hat - so dass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird.

Ist der Service von Lambda-Pi in eine Website eines Partnerunternehmens eingebunden, können auch diese Partnerunternehmen auf den jeweils eingebundenen Websites des Betreibers Cookies verwenden. Lambda-Pi hat hierüber keine Kontrolle und ist nicht für die Praktiken dieser Partnerunternehmen verantwortlich. Lambda-Pi empfiehlt, die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Partnerunternehmen zu überprüfen.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Entscheidet sich der Kunde für die Ausschaltung von Cookies, kann dies jedoch die Leistung mindern und sich bei der Nutzung der Dienste von Lambda-Pi negativ bemerkbar machen.

## **VII. Löschung und Berichtigung von Daten**

Der Kunde kann jederzeit sein Einverständnis bezüglich der Speicherung seiner personenbezogenen Daten widerrufen, oder die Berichtigung von über ihn bei Lambda-Pi gespeicherte Daten verlangen. Der Kunde ist ebenfalls jederzeit berechtigt, seine Zustimmung zur Erhebung und Speicherung von weiteren freiwilligen Daten durch Lambda-Pi zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose E-Mail über das Online-Kontaktformular von Lambda-Pi.

## **VIII. Auskunft über gespeicherte Daten**

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit von Lambda-Pi unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Personalausweiskopie schriftlich an

Lambda-Pi  
In der Breite 87  
79224  
Deutschland

zu richten.

## **IX. Nutzung von Fremdsoftware bei Durchführung der Online-Dienstleistungen von Lambda-Pi**

Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Lambda-Pi kann die Nutzung freier im Internet zur Verfügung stehender Softwareanwendungen erfordern. Es obliegt dem Kunden, diese Softwareanwendungen herunterzuladen und zu installieren. Hierdurch kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter der jeweiligen Software zustande. Das Downloaden und Installieren dieser Software liegt allein im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Softwareanbieter handelt nicht in unserem Auftrag und Lambda-Pi bedient sich seiner auch nicht zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Kunden. Zur Nutzung dieser Software kann eine vorherige Registrierung erforderlich sein. Dabei muss der Kunde individuelle Login-Daten definieren,



um die passwortgeschützte Software anschließend nutzen zu können. Diese Vorgänge liegen nicht im Verantwortungsbereich von Lambda-Pi. Lambda-Pi hat insbesondere keinen Einfluss auf die Verwendung der bei der Registrierung zur Nutzung durch den entsprechenden Softwareanbieter erhobener Daten.

## **X. Sicherheitshinweise**

Wir empfehlen, Passwörter niemandem mitzuteilen und auch vor unberechtigten Zugriffen Dritter zu schützen. Der Kunde sollte insbesondere alle E-Mails und sonstige Nachrichten bzw. Pop-ups, die ein Passwort erfragen, unbeantwortet lassen. Zur Vermeidung des Zugriffs unberechtigter Personen auf Benutzerprofile des Kunden empfiehlt Lambda-Pi außerdem, dass nach Nutzung der Software das Benutzungsprofil stets abgemeldet und die Anwendung geschlossen wird.

## **XI. Stand der Technik**

Dem Kunden ist weiterhin bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde trägt insofern für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

## **XII. Datenschutzerklärung für die Nutzung des Blogs und des Gästebuches von Lambda-Pi**

Wenn Sie Kommentare im Blog oder sonstige Beiträge (beispielsweise im Gästebuch) hinterlassen, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Das erfolgt zur Sicherheit von Lambda-Pi, falls jemand in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte hinterlässt (Beleidigungen, verbotene politische Propaganda, etc.). In diesem Fall kann der Anbieter selbst für den Kommentar oder Beitrag belangt werden und ist daher an der Identität des Verfassers interessiert.

## **XIII. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.



## **XIV. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics und Remarketing**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Rahmen des Remarketings werden via Google Analytics Listen erstellt. Die Grundlage zur Schaltung von Anzeigen, besonders Google Remarketing, sind die bisherigen Besuche eines Nutzers, der diese Website besucht hat. Die gespeicherten Cookies werden von Google und Drittanbietern genutzt, um Anzeigen zu schalten.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **XV. Datenschutzerklärung für die Nutzung von SevDesk**

Für die Abwicklung der buchhalterischen Tätigkeiten nutzen wir das Angebot 'sevDesk' der 'SEVENIT GmbH' (<https://sevdesk.de>). Diese bieten die Software als Software Service an. Dies bedeutet, dass die Daten auf den Servern der 'SEVENIT GmbH' gespeichert werden.

Das Unternehmen hat seinen Sitz in Deutschland und betreibt die Server ebenfalls ausschließlich in Deutschland. Deren Datenschutzerklärung findet sich unter <https://sevdesk.de/datenschutz/>

Der Zweck ist das Erstellen von Rechnungen, Gutschriften, Mahnungen sowie die Übersicht über den Kundenstamm. Zudem werden die entsprechenden Belege für die Steuererklärung beim Finanzamt genutzt.



Hierfür erheben wir folgende Daten:

- Bei barzahlenden Kunden:
  - Vor- & Nachname
- Bei Kunden mit Rechnungen und Lastschrift:
  - Vor- & Nachname
  - Rechnungsadresse
  - E-Mail-Adresse für den Versand von Rechnungen, etc.

Dabei speichern wir explizit keine Bankdaten von Ihnen. Dennoch werden in sevDesk die Überweisungen auf unser Konto direkt den jeweiligen Rechnungen zugeordnet.

Die Dauer der Speicherung der Daten hält an, bis die Aufbewahrungsfrist wie vom Finanzamt gefordert ausläuft.

Stand August 2021